

GIẤY MỜI

V/v tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020

Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt

Trân trọng kính mời: Quý cổ đông

Tới tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 của Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt

- 1. Thời gian:** 9h00 ngày 27 tháng 5 năm 2020
- 2. Địa điểm:** Khách sạn Cây Xoài – Số 118 Lê Duẩn, phường Cửa Nam, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- 3. Nội dung chính tại Đại Hội:**
 - Báo cáo của HĐQT về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020.
 - Báo cáo của Ban kiểm soát đánh giá tình hình hoạt động, quản lý tài chính và thực hiện nghị quyết Đại hội cổ đông năm 2019.
 - Thông qua tờ trình của Hội đồng Quản trị về các vấn đề:
 - Phương án phân phối lợi nhuận năm 2020 và trích lập các quỹ theo quy định.
 - Lựa chọn đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020
 - Thù lao HĐQT và BKS năm 2019
 - Bổ sung ngành nghề kinh doanh: kinh doanh xăng dầu
- 4. Thủ tục tham dự Đại hội:**
 - Quý cổ đông có tên trong danh sách chốt cổ đông của Trung tâm lưu ký chứng khoán Hà Nội đến hết ngày 8 tháng 4 năm 2020 có quyền tham dự Đại hội.
 - Khi tham dự Đại hội, Quý cổ đông mang theo giấy chứng minh thư, thẻ căn cước (nếu là công dân Việt Nam), hộ chiếu (nếu là công dân nước ngoài), giấy giới thiệu (nếu là tổ chức) kèm theo Giấy mời để công ty đối chiếu danh sách cổ đông.

- Trường hợp Quý cổ đông không thể tham dự được Đại hội có thể ủy quyền cho người khác đủ điều kiện dự họp thay (theo mẫu Giấy ủy quyền gửi kèm Giấy mời họp)
- Các tài liệu liên quan đến cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 được đăng tải trên Website Công ty: www.ratraco.vn/ **báo cáo** hoặc Quý cổ đông nào có nhu cầu lấy tài liệu trực tiếp xin liên hệ Văn phòng Công ty theo số: 0243 822 1680 hoặc số: 0904.669.955 (gặp Mr. Cường – Chánh VP).
- Để thuận tiện cho công tác tổ chức, đề nghị Quý cổ đông xác nhận tham dự Đại hội theo mẫu Thư xác nhận tham dự gửi kèm Giấy mời họp bằng hình thức gửi thư, fax đến Công ty trước ngày 25/05/2020 theo địa chỉ:

Ban Kiểm tra tư cách cổ đông ĐHĐCĐ thường niên năm 2019 Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt – Số 118 Lê Duẩn, phường Cửa Nam, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 0243 822 1680

Fax: 0243 822 1716

Email: info@ratraco.com.vn

[Trân trọng!](#)

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

(đã ký)

Nguyễn Tuấn Vinh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

_____, ngày _____ tháng _____ năm 2020

GIẤY ỦY QUYỀN

**V/V THAM DỰ VÀ THỰC HIỆN CÁC QUYỀN CỦA CỔ ĐÔNG
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020**

Kính gửi: Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt

1. BÊN ỦY QUYỀN

Tên cá nhân/Tổ chức: _____
Mã số cổ đông: _____
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu/ĐKDN: _____ Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
Địa chỉ thường trú/Trụ sở chính: _____
Điện thoại: _____
Số cổ phần sở hữu tại ngày đăng ký cuối cùng để chốt danh sách thực hiện quyền tham dự Đại hội đồng cổ đông: _____ cổ phần
(Bằng chữ: _____)

2. BÊN NHẬN ỦY QUYỀN

Tên cá nhân/Tổ chức: _____
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu/ĐKDN: _____ Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
Địa chỉ thường trú/Trụ sở chính: _____
Điện thoại: _____
Số cổ phần được ủy quyền: _____ cổ phần
(Bằng chữ: _____)

3. NỘI DUNG ỦY QUYỀN

Bên nhận ủy quyền được đại diện cho Bên ủy quyền thực hiện các công việc sau:

- Tham dự họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 của Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt vào ngày 27/5/2020.
- Thực hiện mọi quyền lợi và nghĩa vụ tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 liên quan đến số cổ phần được ủy quyền.

4. THỜI HẠN ỦY QUYỀN

Giấy ủy quyền này chỉ có hiệu lực trong thời gian họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 của Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt.

5. TRÁCH NHIỆM

Bên ủy quyền chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc ủy quyền này. Bên nhận ủy quyền cam kết tuân thủ theo nội dung được ủy quyền quy định tại Giấy ủy quyền này và không được ủy quyền lại cho bên thứ ba để thực hiện các công việc nêu tại Giấy ủy quyền này.

BÊN ĐƯỢC ỦY QUYỀN

(Ký, ghi rõ họ tên (đối với cá nhân),
Chữ ký của người đại diện theo pháp luật, ghi
rõ họ tên, đóng dấu (đối với tổ chức))

BÊN ỦY QUYỀN

(Ký, ghi rõ họ tên (đối với cá nhân),
Chữ ký của người đại diện theo pháp luật, ghi rõ
họ tên, đóng dấu (đối với tổ chức))

Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2020

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT TẠI ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014;

Căn cứ vào Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty CP Vận tải và Thương mại Đường Sắt (Ratracos);

Căn cứ vào thực tế kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và báo cáo tài chính năm 2018 của Công ty đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Quốc tế (iCPA);

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát theo quy định của Luật doanh nghiệp và Điều lệ Công ty, Ban kiểm soát báo cáo trước Đại hội cổ đông kết quả kiểm tra, giám sát các hoạt động trong năm 2019 như sau:

I. HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Ban kiểm soát Công ty cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt nhiệm kỳ 2016-2021 được Đại hội đồng cổ đông bầu ra ngày 18 tháng 4 năm 2016 gồm 3 thành viên:

1. Bà Trần Thị Xuân - Trưởng ban
2. Bà Trần Thị Kim Cúc - Ủy viên
3. Ông Mai Hoàng Long- Ủy viên

Ban kiểm soát đã lập kế hoạch, xây dựng chương trình công tác và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên triển khai kiểm tra giám sát các mặt hoạt động của Công ty. Trong năm 2019, Ban kiểm soát Công ty đã thực hiện giám sát các hoạt động của Ratracos như sau:

- Ban kiểm soát thay mặt cổ đông kiểm tra giám sát tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, kiểm tra giám sát việc thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2019, việc tuân thủ điều lệ Công ty, tuân thủ các quy chế, quy trình hoạt động của Công ty.

- Giám sát Ban giám đốc trong việc thực hiện công tác tài chính; kiểm tra, giám sát báo cáo tài chính năm đảm bảo tính trung thực và chính xác trong việc ghi chép, cập nhật chứng từ, sổ sách kế toán; kiểm tra các hợp đồng kinh tế, hợp đồng lao

động,... của Công ty; kiểm soát việc sử dụng vốn trong các khoản mục đầu tư của các dự án; thẩm định báo cáo tài chính trên cơ sở Báo cáo kiểm toán độc lập trình Đại hội cổ đông thường niên.

- Giám sát việc thực hiện công bố thông tin của Công ty theo các quy định của Luật chứng khoán, xem xét tính minh bạch của quá trình công bố thông tin để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

Nhìn chung, Ban kiểm soát luôn nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi từ Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý trong Công ty để Ban kiểm soát hoàn thành nhiệm vụ; Đối với cổ đông, Ban kiểm soát không nhận được một khiếu nại nào của cổ đông về hoạt động của Công ty, về điều hành của HĐQT và Ban Giám đốc.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, GIÁM SÁT NĂM 2019

1. Công tác quản lý của Hội đồng quản trị và Ban giám đốc.

1.1. Giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị và công tác điều hành của Ban giám đốc trong năm 2019.

- HĐQT đã triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019. Đồng thời thực hiện tốt vai trò chỉ đạo, giám sát và hỗ trợ Ban Giám đốc điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh.

- HĐQT và Ban giám đốc đã hoạt động đúng chức năng, nhiệm vụ, đúng quy định, phù hợp với Luật doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức hoạt động của Công ty.

- Ban giám đốc đã duy trì thường xuyên lịch họp giao ban. Thành phần tham dự đầy đủ, nội dung cuộc họp tập trung giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong điều hành, quản lý sản xuất kinh doanh và kịp thời đưa ra các biện pháp giải quyết.

1.2. Thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.

HĐQT cùng Ban giám đốc đã thực hiện các nội dung Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2019 đề ra, cụ thể:

- Về chỉ tiêu kế hoạch trong năm đề ra: Doanh thu đạt 352 tỷ đồng, bằng 108,3% so với kế hoạch. Lợi nhuận sau thuế đạt 5,3 tỷ đồng, bằng 117,8% so với kế hoạch.

- Công ty đã chi trả cổ tức năm 2018 cho tất cả các cổ đông với tỷ lệ 05%/năm.

- Công ty đã thực hiện trích lập các quỹ theo phương án phân phối lợi nhuận năm 2018 đúng Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019.

- Chi trả thù lao của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát năm 2018 theo đúng mức đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 thông qua.

Năm 2019, HĐQT và Ban giám đốc đã có nhiều biện pháp tích cực chỉ đạo, điều hành thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ, Nghị quyết HĐQT, tổ chức kinh doanh có lãi, đảm bảo việc làm cho người lao động với thu nhập ổn định, duy trì và bảo toàn vốn của các cổ đông.

2. Đánh giá tình hình thực hiện các chỉ tiêu SXKD năm 2019.

2.1. Một số chỉ tiêu trọng yếu.

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2019	TH 2019	%TH/KH	So với 2018
1	Doanh thu	Tỷ đồng	325	352	108,3%	97,5%
2	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	4,5	5,3	117,8%	776,5%
3	Cổ tức	%	07%	08%	114,3%	160%

2.2. Các chỉ tiêu tài chính năm 2019.

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2019	Năm 2018
1	Cơ cấu tài sản			
	Tài sản dài hạn/ Tổng tài sản	%	43,5	52,5
	Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	%	56,5	47,5
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	66,3	66,7
	Vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	33,7	33,3
	Nợ phải trả/ Vốn chủ sở hữu	Lần	1,97	2,0
	Nguồn vốn ngắn hạn/ Tổng nguồn vốn	%	61,5	54,7
	Nguồn vốn dài hạn/ Tổng nguồn vốn	%	38,5	45,3
3	Khả năng thanh toán			
	Khả năng thanh toán hiện hành (Tổng tài sản/ Nợ phải trả)	Lần	1,5	1,5
	Khả năng thanh toán ngắn hạn (Tài sản ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn)	Lần	0,9	0,9
	Khả năng thanh toán nhanh (Tài sản ngắn hạn - HTK)/ Nợ ngắn hạn	Lần	0,9	0,9
4	Hiệu quả			
	Tỷ suất sinh lời trên Tài sản (ROA)	%	2,6	0,4
	Tỷ suất sinh lời trên Vốn chủ sở hữu (ROE)	%	7,7	1,2

	Tỷ suất lợi nhuận gộp (LNST/ DT)	%	1,5	0,2
--	----------------------------------	---	-----	-----

- Về cơ cấu tài sản: Qua bảng trên cho thấy cơ cấu tài sản năm 2019 có sự thay đổi, đầu năm tỷ lệ tài sản ngắn hạn chiếm 47,4%, cuối năm tỷ lệ tài sản ngắn hạn chiếm 56,5%, tỷ trọng tài sản ngắn hạn tăng 9,1% là chủ yếu do sự gia tăng tỷ trọng của khoản thuế GTGT được khấu trừ (+7,0%) do ảnh hưởng từ Nhà cung cấp dịch vụ chính của Công ty đến 31/12/2019 mới xuất được hoá đơn cho cả năm dẫn đến sự tăng đột biến của chỉ tiêu thuế GTGT được khấu trừ. Tỷ lệ tài sản dài hạn cuối năm chiếm 43,5%, so với đầu năm tỷ trọng tài sản dài hạn giảm 9,1% chủ yếu là do sự sụt giảm của tỷ trọng nguyên giá TSCĐ (-8,2%) do năm 2019 công ty thanh lý 17 toa xe P lạc hậu kỹ thuật, hết niên hạn sử dụng.

Về cơ cấu nguồn vốn, qua biểu trên ta thấy, cơ cấu nguồn vốn năm 2019 về cơ bản vẫn giữ ổn định như năm 2018, hướng tới một cơ cấu tài chính an toàn. Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn năm 2019 chiếm 61,5% trên tổng nguồn vốn, tỷ trọng tăng 6,8% so với năm 2018, chủ yếu là do sự gia tăng tỷ trọng của chỉ tiêu Phải trả người bán (+3,6%) cũng do ảnh hưởng từ việc xuất chậm hoá đơn của Nhà cung cấp, ảnh hưởng đến công tác thanh toán của Công ty.

- Về khả năng thanh toán: Vẫn duy trì như năm 2018, chỉ tiêu khả năng thanh toán hiện hành là 1,5 lần (lớn hơn 1 lần), còn chỉ tiêu khả năng thanh toán ngắn hạn và khả năng thanh toán nhanh xấp xỉ 1 lần, Công ty cần tiếp tục duy trì và gia tăng khả năng thanh khoản của mình.

- Về chỉ tiêu hiệu quả: Năm 2019, tất cả chỉ tiêu về hiệu quả đều tăng so với năm 2018. Công ty đã chú trọng nâng cao công tác quản lý điều hành, tiết giảm các chi phí, cùng với đó là sự phát triển mạnh mẽ của hoạt động liên vận quốc tế, khai thông và duy trì ổn định số lượng các đoàn tàu chuyên container tuyến Hà Nội – Nam Ninh, Hà Nội - Trịnh Châu... làm gia tăng lợi nhuận cho công ty, đảm bảo sử dụng hiệu quả đồng vốn của cổ đông.

2.3. Báo cáo tài chính năm 2019.

Ban Kiểm Soát đánh giá cao việc lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán CPA Việt Nam làm công ty kiểm toán và nhất trí với ý kiến của kiểm toán viên về Báo cáo tài chính năm 2019 là phản ánh trung thực và hợp lý, trên khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

Công tác báo cáo, công bố thông tin định kỳ và theo yêu cầu của UBCKNN; Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam và Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội được Công ty thực hiện theo đúng quy định của Công ty đại chúng.

Một số chỉ tiêu trên báo cáo tài chính năm 2019:

ĐVT: triệu đồng

Chỉ tiêu	31/12/2019	01/01/2019
TỔNG TÀI SẢN	204.250	177.320
A. Tài sản ngắn hạn	115.499	84.142
1. Tiền và các khoản tương đương tiền	22.572	15.492
2. Đầu tư tài chính ngắn hạn	1.072	1.000
3. Các khoản phải thu ngắn hạn	74.521	65.866
4. Hàng tồn kho	1.848	502
5. Tài sản ngắn hạn khác	15.486	1.282
B. Tài sản dài hạn	88.751	93.178
1. Các khoản phải thu dài hạn	1.322	1.325
2. Tài sản cố định	43.325	52.166
3. Tài sản dở dang dài hạn	29	29
4. Đầu tư tài chính dài hạn	14.709	13.834
5. Tài sản dài hạn khác	29.366	25.824
TỔNG NGUỒN VỐN	204.250	177.320
C. Nợ phải trả	135.516	118.270
1. Nợ ngắn hạn	125.657	96.909
2. Nợ dài hạn	9.859	21.361
D. Vốn chủ sở hữu	68.734	59.050

- Về tình hình thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước: Công ty thực hiện đầy đủ, tổng số nộp ngân sách Nhà nước của Công ty trong năm 2018 là 37,6 tỷ đồng.

3. Thực hiện chế độ với người lao động.

Năm 2019, các chế độ, quyền lợi của người lao động được thực hiện theo đúng Luật lao động hiện hành. Cụ thể:

- Công ty đã thực hiện ký kết Hợp đồng lao động theo đúng quy định của Luật lao động.

- Công ty đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBCNV. Có chế độ bồi dưỡng chống nóng cho CBCNV làm việc dưới hiện trường, chế độ phụ cấp độc hại cho người lao động tham gia công việc áp tải vận chuyển xăng dầu, tập huấn công tác phòng chống cháy nổ, công tác an toàn vệ sinh lao động cho CBCNV và trang cấp quần áo, thiết bị bảo hộ lao động đầy đủ.

- Thực hiện các chế độ, chính sách đầy đủ cho người lao động như đóng nộp BHXH, BHYT, BHTN, chi trả lương hàng tháng kịp thời đúng quy định. Các chế độ

phúc lợi khác như: chế độ chính sách cho người lao động nghỉ hưu, nghỉ việc, thai sản, ốm đau, ... luôn được Công ty thực hiện kịp thời, đầy đủ, chính xác. Ngoài ra Công ty cũng rất quan tâm đến đời sống tinh thần, rèn luyện thể chất cho người lao động thông qua việc tổ chức các chương trình thăm quan nghỉ mát hè, các phong trào văn hóa văn nghệ, thể thao.

Năm 2019, thu nhập bình quân của người lao động đạt 10,1 triệu đồng/người/tháng, tăng 13,5% so với năm 2018.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề Công ty hoàn thành các chỉ tiêu năm 2020 được Đại hội đồng cổ đông thường niên biểu quyết thông qua, nhằm hạn chế những sai sót, rủi ro trong quá trình điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, Ban kiểm soát đưa ra một số kiến nghị, giải pháp như sau:

- Ratraco cần củng cố các vị trí chủ chốt và tuyển dụng nhân lực chất lượng cao nhằm đáp ứng xu hướng phát triển của Công ty.

- Ratraco cần phát triển mạnh hơn lĩnh vực vận tải Logistics, đặc biệt là hoạt động liên vận quốc tế; đổi mới công nghệ trong hoạt động vận tải hàng hóa, đầu tư hệ thống kho bãi hàng, hoàn thiện chuỗi cung ứng dịch vụ logistics.

- Ngoài ra một vài hoạt động của công ty cần kiểm soát tốt hơn cụ thể: Công tác an toàn trong vận chuyển hàng hóa, quản trị tốt các chi phí trực tiếp và gián tiếp, nâng cao khả năng thanh khoản, đảm bảo an toàn tài chính.

- Tổ chức học tập, nâng cao kiến thức về an toàn vệ sinh lao động và tăng cường công tác giám sát kiểm tra an toàn nhằm giảm thiểu tối đa tai nạn lao động tại hiện trường.

**TM.BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN**

(đã ký)

Trần Thị Xuân

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội , ngày tháng năm 2020

THƯ XÁC NHẬN THAM DỰ

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2019
CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI VÀ THƯƠNG MẠI ĐƯỜNG SẮT

Kính gửi: Ban tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019
Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt

Cổ đông: _____

Số CMND/CCCD/ĐKDN: _____ Ngày cấp _____ Nơi cấp _____

Địa chỉ: _____

Điện thoại: _____

Số cổ phần hiện đang nắm giữ: _____ cổ phần.

(Bằng chữ: _____)

Xin xác nhận tham dự cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 của Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt ngày 27/05/2020 tại số 118 Lê Duẩn, phường Cửa Nam, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Xin trân trọng cảm ơn !

CỔ ĐÔNG

*(Ký, ghi rõ họ tên (đối với cá nhân),
Chữ ký của người đại diện theo pháp luật, ghi
rõ họ tên, đóng dấu (đối với tổ chức))*

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2019 VÀ
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020**

I. TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2019

1. Đặc điểm tình hình

1.1 Thuận lợi:

Năm 2019, Việt Nam đã thực hiện đồng bộ, nâng cao hiệu quả các giải pháp thúc đẩy kinh tế. Kết quả đây là năm thứ hai liên tiếp nước ta đạt và vượt toàn bộ 12 chỉ tiêu chủ yếu, tốc độ GDP tăng 7,02%, kim ngạch xuất nhập khẩu của cả nước tăng 7.6% so với cùng kỳ 2018, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các doanh nghiệp.

Nền kinh tế trong nước tiếp tục tăng trưởng, môi trường đầu tư được cải thiện, nhiều nhà đầu tư đã quan tâm đến lĩnh vực hạ tầng đường sắt và SXKD của ngành đường sắt.

Trong năm 2019, Ratraco tiếp tục nhận được sự quan tâm, giúp đỡ của Tổng công ty ĐSVN, tạo điều kiện giúp Ratraco ổn định số lượng toa xe, chủ động trong công tác kinh doanh vận tải.

Quan hệ hợp tác với các đối tác nước ngoài phát triển, mở rộng thị trường vận chuyển hàng hóa Liên vận quốc tế.

1.2. Khó khăn:

Áp lực cạnh tranh ngày càng tăng với đường biển và đường bộ về vận tải hàng hóa tiếp tục ảnh hưởng rất lớn đến sản xuất kinh doanh vận tải của công ty.

So với các đơn vị KDVTHH ĐS hiện nay, Ratraco bị yếu về lợi thế hạ tầng cơ sở vật chất: không có các cơ sở sửa chữa, bảo dưỡng toa xe; các trạm khám chữa toa xe – đoàn tàu dọc tuyến,.. không chủ động trong công tác điều hành, giảm năng lực khai thác.

Nguy cơ mất an toàn GTĐS do nguyên nhân khách quan vẫn tiềm ẩn, hậu quả ảnh hưởng đến sản xuất kinh doanh vận tải của công ty. Tai nạn chạy tàu xảy ra không những gây dừng tàu ảnh hưởng đến sản lượng vận chuyển, tăng chi phí (chuyển tải hàng hóa, đền bù hàng hóa hư hỏng, sửa chữa toa xe, nhân công ...) còn ảnh hưởng lớn đến uy tín, chất lượng vận chuyển của công ty đối với khách hàng, giảm khả năng cạnh tranh so với các phương thức vận chuyển khác.

2. Các chỉ tiêu trọng yếu

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2019	TH 2019	% TH/KH 2019	So với 2018
1	Doanh thu	Tỷ đồng	325	352.19	108%	97%
2	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	4.5	5.28	117%	279%

3. Đánh giá kết quả các lĩnh vực hoạt động

3.1 Vận tải hàng hóa

Năm 2019, Công ty đã kiện toàn hệ thống kinh doanh vận tải đường sắt, hoàn thiện chức năng của đơn vị KDVTĐS theo quy định của Luật Đường sắt mới. Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn lao động, nâng cao khả năng phòng ngừa rủi ro; tăng cường công tác hướng dẫn – kiểm tra ngay tại các đầu trạm Vận tải, kho xếp hàng, không để tình trạng xếp hàng quá tải trọng, sai quy cách trên toa xe. Phối hợp các đơn vị trong ngành Đường sắt xử lý các sự cố - tai nạn Giao thông đường sắt khi xảy ra;

Tổ chức khai thác vận chuyển container Lạnh chuyên chở hoa quả, thực phẩm đông lạnh từ các tỉnh Phía Nam ra Bắc và xuất khẩu;

Cải tạo các toa xe Mcc để kết hợp khai thác cả container 40” và 45”. Qua đó đa dạng loại hình vận chuyển container trên một toa xe, giúp tăng khả năng khai thác hàng hóa trên đường sắt;

Đặc biệt, năm 2019 đánh dấu bước phát triển vượt bậc của Công ty trong lĩnh vực vận tải hàng hóa liên vận quốc tế: khai thông và duy trì ổn định số lượng các đoàn tàu chuyên container tuyến Hà Nội ÷ Nam Ninh; Hà Nội ÷ Trịnh Châu,.. Công ty đã kết hợp với đối tác CRCT Trung Quốc để tổ chức vận chuyển hàng ngàn container từ Việt Nam qua cảnh qua Trung Quốc vào thị trường Nga, Liên minh Châu Âu. Doanh thu hàng liên vận tăng 46.6 % so với năm 2018; qua đó khẳng định hướng đi đúng đắn của HĐQT trong công tác định hướng phát triển kinh doanh.

Kết quả KDVTHH năm 2019, Doanh thu vận tải đạt 317 tỷ đồng bằng 98% so với năm 2018; sản lượng tấn xếp đạt 649.4 nghìn tấn bằng 97% so với năm 2018.

3.2 Thương mại - XNK

Duy trì triển khai hoạt động kinh doanh Quảng cáo bằng các biển bảng, poster trên các đoàn tàu, nhà ga trung tâm.

Đẩy mạnh phát triển dịch vụ đại lý khai báo hải quan, tạo dịch vụ hỗ trợ khép kín cho hoạt động vận chuyển hàng Liên vận quốc tế; vận chuyển hàng lẻ,... nhằm tăng doanh thu và tạo việc làm, thêm thu nhập cho người lao động.

Kết quả: Doanh thu đạt 4 tỷ đồng, bằng 94% thực hiện năm 2018.

3.3 Khách sạn – nhà hàng

Năm 2019, công ty tiếp tục thực hiện cải tạo nội thất các phòng nghỉ của Khách sạn Cây xoài; đem lại sự tiện nghi hài lòng cho khách hàng. Công suất phòng của khách sạn đạt bình quân trên 71%.

Công tác đảm bảo Vệ sinh an toàn thực phẩm, Phòng chống cháy nổ luôn được quan tâm, huấn luyện và theo dõi định kỳ hàng tháng, quý. Trong năm không để xảy ra sự cố nào.

Năm 2019, Nhà hàng Mango thực hiện thay đổi phương thức kinh doanh để đưa ra các sản phẩm dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Bước đầu, việc định vị sản phẩm và thị trường còn gặp nhiều khó khăn; do đó doanh thu bị ảnh hưởng trực tiếp, kết quả đạt 10.5 tỷ đồng bằng 70% so với năm 2018.

3.4 Lĩnh vực Du lịch

Duy trì khai thác các tour du lịch Outbound phổ thông đưa khách từ Việt Nam ra nước ngoài; kết hợp các tour hội thảo – hội nghị, học tập trao đổi kinh nghiệm; mở rộng hình thức bán tour qua mạng: website, forum, facebook,...

Thiết kế các tour du lịch nội địa, các điểm đến gắn liền mạng lưới đường sắt Việt Nam: Biển Cửa Lò, Đồng Hới, Huế, Đà Nẵng, Nha Trang,... Kết hợp các dịch vụ tiện ích đi kèm như: tư vấn dịch vụ làm visa, hộ chiếu, các dịch vụ phục vụ Hội nghị, hội thảo, cung cấp phiên dịch, hướng dẫn viên...

Kết quả: Doanh thu đạt: 20.7 tỷ đồng bằng 109.6% thực hiện năm 2018.

3.5 Lĩnh vực đầu tư, xây dựng

Năm 2019, công ty hoàn thiện khu làm việc khối văn tại tầng 4 Khách sạn cây xoài, giúp cho công tác quản lý, điều hành hoạt động hàng ngày được tập trung, nhanh gọn; nâng cao hình ảnh, môi trường làm việc đồng thời tiết giảm hàng trăm triệu tiền thuê mặt bằng mỗi năm;

Theo phương án phát hành trái phiếu chuyển đổi, năm 2019 công ty đã chuyển đổi thành công 7 tỷ đồng trái phiếu, nâng vốn điều lệ từ 45.2 tỷ đồng lên 52.2 tỷ đồng. Qua đó giúp công ty có nguồn vốn ổn triển khai các dự án đầu tư như: đóng mới các toa xe Mc, toa xe P, phương tiện vận tải và tài sản dài hạn khác;

Cuối năm 2019, công ty bắt đầu triển khai thực hiện dự án đầu tư đóng mới toa xe Mc45 và tank container để vận chuyển xăng dầu thay thế một phần cho việc đầu tư toa xe P; đồng thời giúp đa dạng loại toa xe chuyên chở hàng bằng container lạnh.

3.6 Hoạt động liên doanh, liên kết

Hiện tại công ty đang có hai công ty liên doanh, trong đó liên doanh với ITL đang tạm dừng hoạt động và hoàn thiện các thủ tục giải thể theo Nghị quyết của Hội đồng quản trị; do định hướng phát triển của công ty mẹ không phù hợp với xu thế phát triển kinh doanh hiện nay của Ratraco;

Công ty liên doanh NR Greenlines logistics vẫn tiếp tục phát huy vai trò, hiệu quả trong hoạt động, tốc độ tăng trưởng doanh thu hàng năm bình quân trên 5%. Bên cạnh đó Công ty đang dần trở thành đầu mối quan trọng trong chuỗi hoạt động logistics của Ratraco; góp phần ổn định nguồn hàng vận chuyển nội địa, đồng thời mở rộng và đa dạng thêm các nguồn hàng mới từ các Nhà sản xuất của Nhật Bản tại Việt Nam;

Công ty cũng tiến hành rà soát, hiệu chỉnh hoàn thiện các quy chế quản lý với người đại diện phần vốn góp tại các liên doanh, liên kết. Định kỳ kiểm tra, kiểm soát hiệu quả đầu tư, sử dụng vốn kinh doanh hợp lý có hiệu quả.

3.7 Công tác quản trị

Bên cạnh hoạt động kinh doanh thì công tác quản lý tài chính luôn được công ty chú trọng; thường xuyên đánh giá, kiểm soát nội bộ mức độ rủi ro, phân tích các chỉ tiêu tài chính, đảm bảo tính trung thực, hợp lý, đúng các chuẩn mực quy định của Nhà nước. Thông qua việc đánh giá, kiểm soát nội bộ định kỳ, giúp Ban điều hành công ty nâng cao hiệu quả công tác quản trị công ty.

Hệ thống quản lý, điều hành tập trung TMS trong toàn bộ hoạt động Logistics đi vào hoạt động ổn định giúp nâng cao công tác quản trị, kiểm soát từng khâu đoạn chất lượng dịch vụ của công ty cung cấp cho khách hàng.

3.8 Thực hiện chế độ, chính sách với người lao động

Việc chăm lo tốt đời sống cho người lao động cũng là một trong các tiêu chí trọng tâm mà công ty hướng đến. Toàn bộ người lao động được công ty tham gia đóng góp đúng, đầy đủ chế độ Bảo hiểm (BHXH, BHYT, BHTN, BHTN-BNN); an sinh xã hội, môi trường và điều kiện làm việc được chăm lo đầy đủ:

Định kỳ hàng năm công ty tổ chức khám sức khỏe cho toàn bộ lao động. Đối với các vị trí lao động trực tiếp, thường xuyên làm việc và tiếp xúc trong môi trường độc hại như: bộ phận Bếp, áp tải xăng dầu, lái xe đầu kéo, lái xe nâng – xe cẩu,... được công ty thực hiện chế độ riêng theo đúng quy định của Pháp luật, được hỗ trợ và bồi dưỡng lao động độc hại;

Hàng năm, công ty đều tổ chức các lớp tập huấn về An toàn – vệ sinh lao động, đánh giá và cấp chứng chỉ theo quy định của Bộ lao động Thương binh và Xã hội;

Công tác thăm hỏi ốm đau, hiếu, hỷ, chúc mừng sinh nhật CBCNV hàng tháng,... cũng được công ty kết hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên triển khai thực hiện tốt. Qua đó, góp phần xây dựng môi trường làm việc thân thiện, xây dựng nét đẹp trong văn hóa doanh nghiệp của Ratraco;

Năm 2019 thu nhập bình quân đạt 10.6 triệu đồng/người/tháng, bằng 119% so với năm 2018.

4. Tồn tại, hạn chế

Trong thời gian qua mặc dù đã cố gắng hoàn thiện bộ máy tổ chức hoạt động SXKD với các phòng chức năng, các Trung tâm vận tải khu vực nhưng do chưa tuyển dụng được nhân sự cấp cấp phù hợp, nhất là mảng kinh doanh nên hiệu quả kinh doanh chung của công ty chưa thực đáp ứng được kỳ vọng của cổ đông.

Chưa xây dựng được những phương án dự báo, đề phòng rủi ro từ nội bộ doanh nghiệp, rủi ro từ thị trường ngành kinh doanh và các rủi ro vĩ mô.

Thị trường LVQT và Nội địa chưa được phát triển rộng rãi;

Mảng kinh doanh Nhà hàng chưa khẳng định được vị trí trên thị trường, còn loay hoay tìm kiếm mô hình cho phù hợp với đặc điểm, vị trí địa lý của Nhà hàng.

5. Kết luận

Trong những năm gần đây, hoạt động kinh doanh VTHH diễn ra cạnh tranh quyết liệt giữa các phương thức vận tải. Loại hình VTĐS hiện nay không còn chiếm được nhiều ưu thế như trước đây và đang có nhiều dấu hiệu sụt giảm thị phần chung từ năm 2016 đến nay. Điều này ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động Kinh doanh dịch vụ Logistics của Ratraco.

Qua rà soát, đánh giá các mặt hoạt động, các nguyên nhân khách quan – chủ quan, HĐQT cùng Ban điều hành đã xác định được đúng hướng đi trong thời gian tới: tiếp tục lấy hoạt động kinh doanh Logistics là nền tảng cốt lõi, nhưng có sự điều chỉnh cho phù hợp với giai đoạn phát triển hiện nay của thị trường: đẩy mạnh hoạt động LVQT, vận chuyển container lạnh từ đó giúp nâng cao hiệu quả hoạt động vận tải nội địa – đặc biệt tuyến Bắc Nam. Song song đó duy trì ổn định các tuyến khai thác hiện có; các ngành nghề bờ trợ.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020

1 Đặc điểm tình hình

Năm 2020 là một năm có nhiều khó khăn với công ty nói riêng và toàn ngành đường sắt:

Dịch bệnh COVID-19 bùng phát: sản lượng vận tải giảm mạnh, các loại chi phí phục vụ công tác phòng chống dịch, chi phí hàng hóa lưu kho bãi tăng cao ảnh hưởng trực tiếp đến doanh thu, lợi nhuận kinh doanh. Bên cạnh hoạt động vận tải thì các mảng hoạt động khác của công ty như: nhà hàng - khách sạn, hoạt động du lịch cũng bị giảm sút nghiêm trọng, hầu hết là dừng hoạt động ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động chung của công ty.

Ngành ĐSVN đang lên kế hoạch triển khai các dự án cải tạo, nâng cấp hạ tầng trên Tuyến đường sắt thống nhất từ Quý 3.2020 sẽ làm giảm năng lực thông qua toàn tuyến (ước tính giảm 30% năng lực thông qua so với hiện tại); kéo dài thời gian vận chuyển trên đường, làm ảnh hưởng chất lượng dịch vụ chung và nguy cơ thiếu toa xe vận dụng;

2 Một số nhiệm vụ trọng tâm

Để phù hợp với tình hình chung của ngành, xu hướng phát triển thị trường trong năm 2020 Công ty đưa ra một số giải pháp thực hiện như sau:

Tập trung nguồn lực phát triển hoạt động Kinh doanh Logistics trên cơ sở nền tảng của hoạt động KDVTTH bằng Đường sắt, định hướng phát triển công ty theo hướng chuyên môn hóa kinh doanh vận tải container.

Đẩy mạnh hoạt động vận tải Liên vận quốc tế giữa Việt Nam - Trung Quốc và các nước Á, Âu;

Tiếp tục đầu tư phương tiện vận tải, kho bãi nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ Logistics của công ty.

Duy trì ổn định các hoạt động khác như: Khách sạn, Nhà hàng, Thương mại - XNK và Du lịch;

Cơ cấu lại bộ máy tổ chức, tăng cường tuyển dụng lao động có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng yêu cầu phát triển mới của Công ty;

3 Các chỉ tiêu trọng yếu

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	TH 2019	KH 2020	% KH 2020 /TH 2019
1	Doanh thu	Tỷ đồng	352.19	305	87%
2	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	5.28	1.44	27.3%

(với kịch bản ảnh hưởng dịch Covid 19 sẽ hết vào cuối tháng 6; và ngành Đường sắt thực hiện nâng cấp tuyến Thống nhất từ cuối quý 3/2020)

4. Một số biện pháp tổ chức thực hiện

4.1 Kinh doanh VTHH

4.1.1 Vận chuyển hàng hóa nội địa

Duy trì số lượng đôi tàu chuyên container Bắc Nam phù hợp với năng lực phương tiện toa xe hiện có; khai thác thêm nguồn hàng có doanh thu cao trong các tàu chuyên tuyến;

Kết hợp với các Công ty chuyên phát nhanh, tổ chức thu gom hàng tại các Thành phố, Trung tâm lớn trong cả nước. Điều chỉnh giá cước vận chuyển linh hoạt theo diễn biến thị trường, tăng khả năng cạnh tranh;

Thúc đẩy khai thác các tuyến vận chuyển mà đường sắt có lợi thế cạnh tranh hơn các loại hình phương tiện khác như: Sài Gòn - Diêu Trì, Sài Gòn - Đà Nẵng;

Tiếp tục đầu tư hệ thống bãi hàng tại các ga hàng chính trên đường sắt, ga cửa khẩu Biên giới. Cải tạo lại kho hàng đủ tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu tập kết, phân phối hàng hóa khô, lạnh tại ga Trảng Bom, Đông Anh.

Tiếp tục nghiên cứu các phương án đầu tư đóng mới toa xe thay thế dần các toa xe P hết niên hạn sử dụng, đảm bảo đủ toa xe vận dụng đáp ứng nhu cầu vận chuyển của khách hàng.

Liên kết với các đơn vị Bảo hiểm đang hoạt động tại thị trường Việt Nam, xúc tiến việc mua bảo hiểm cho toàn bộ các toa xe, thiết bị vận chuyển, xếp dỡ, các bãi tập kết hàng hóa,.. qua đó chia sẻ rủi ro trong việc khai thác, sửa chữa bảo dưỡng phương tiện, thiết bị.

Dịch bệnh COVID -19 bùng phát và diễn biến phức tạp: các đơn vị, trung tâm vận tải tăng cường phối hợp chặt chẽ với địa phương triển khai các biện pháp phòng chống dịch đảm bảo an toàn, không gián đoạn hoạt động sản xuất kinh doanh.

4.1.2 Vận chuyển hàng hóa LVQT

Phát triển thị trường vận chuyển hàng hóa LVQT từ Việt Nam - Trung Quốc – LB Nga và các nước Châu Âu.

Tăng tần xuất cố định 3 đôi tàu chuyên container tuyến Hà Nội - Nam Ninh Nam, Hà Nội - Trịnh Châu; kết nối các đoàn tàu từ Trung Quốc - EU để bù đắp cho việc sụt giảm khối lượng khi triển khai nâng cấp hạ tầng tuyến Bắc Nam.

Đẩy mạnh công tác thị trường, khai thác nguồn hàng LVQT để kết nối vào các đoàn tàu chuyên tuyến Bắc Nam, vận chuyển các mặt hàng Liên Vận vào miền Nam; quá cảnh qua Lào, Campuchia;

Tiếp tục thực hiện kế hoạch hành động của thỏa thuận hợp tác song phương giữa Đường sắt Nga và Tổng công ty Đường sắt Việt Nam; xây dựng hành lang vận tải quốc tế Việt Nam - Nga - Việt Nam;

Ký kết các Thỏa thuận, Biên bản ghi nhớ với các Tổng công ty sản xuất trong lĩnh vực điện tử, điện lạnh, dệt may, da giày,.. Phối hợp với cơ quan quản lý Nhà nước trong lĩnh vực Logistics để tổ chức hội thảo, quảng bá giới thiệu dịch vụ vận chuyển bằng đường sắt Liên vận quốc tế. Đặc biệt thị trường Trung Quốc, nơi chiếm tỷ trọng lớn lượng hàng hóa tiêu thụ trên thế giới, và các doanh nghiệp nước ngoài đang có xu hướng dịch chuyển hoạt động đầu tư sản xuất từ Trung Quốc sang Việt Nam;

4.2 Hoạt động Thương mại – XNK

Tổ chức đào tạo, tham gia huấn luyện bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ; đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Pháp luật trong việc triển khai dịch vụ Đại lý khai báo hải quan cho khách hàng, cung cấp dịch vụ cho hoạt động vận chuyển hàng Liên vận quốc tế; vận chuyển hàng lẻ,...

Đẩy mạnh hoạt động thu gom, phân phối hàng lẻ, trên cơ sở các nguồn hàng mà công ty đang khai thác.

Doanh thu dự kiến đạt 4.5 tỷ đồng, bằng 112% so với thực hiện năm 2019.

4.3 Hoạt động Khách sạn - Nhà Hàng:

Công ty tiếp tục chỉnh trang nâng cấp nội thất, trang thiết bị cho các phòng ngủ; duy trì chất lượng phòng nghỉ; kết hợp cải tạo khu sân phơi làm phòng hội thảo nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ chung cho Khách sạn. Dự kiến công suất phòng của khách sạn đạt bình quân trên 75%.

Thay đổi phương thức bán hàng: kết nối với các trang web trực tuyến về booking, các trang thương mại điện tử uy tín trên thị trường Du lịch; qua đó tăng được lượng khách hàng biết đến và sử dụng dịch vụ của Khách sạn.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác đảm bảo Vệ sinh an toàn thực phẩm; tổ chức huấn luyện – diễn tập tại chỗ công tác PCCN, không để xảy ra sự cố trong toàn công ty.

Dịch bệnh COVID-19 bùng phát ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động nhà hàng, khách sạn, số lượng khách giảm mạnh do đó cần phải có các giải pháp, kế hoạch phát triển ngay sau khi hết dịch để thu hút khách hàng, tăng doanh thu.

Doanh thu dự kiến: 5.3 tỷ đồng, bằng 51% so với thực hiện năm 2019.

4.4 Hoạt động Du lịch

Là một trong những ngành bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch bệnh COVID-19, dự kiến doanh thu năm 2020 giảm 62% so với cùng kỳ 2019. Do đó cần có những giải pháp đẩy mạnh truyền thông, tìm hiểu và xây các gói du lịch khuyến mại kích cầu Nội địa ngay sau khi dịch bệnh kết thúc.

Duy trì ổn định mạng lưới và thị trường như hiện nay; dần từng bước tìm kiếm các thị trường nước ngoài để liệt kết thực hiện các tour Inbound.

Đẩy mạnh hoạt động dịch vụ bán các gói sản phẩm lẻ, từng phần cho khách hàng nhằm đa dạng sản phẩm cung cấp: dịch vụ vé, visa, hộ chiếu, booking phòng,...

Doanh thu dự kiến: 7 tỷ đồng, bằng 34% so với thực hiện năm 2019.

4.5 Công tác đầu tư, liên danh liên kết

Tiến hành đầu tư, nâng cấp dần toàn bộ các toa xe P với dung tích lớn đảm bảo đủ tiêu chuẩn, chất lượng chuyên chở mặt hàng xăng dầu;

Tiếp tục triển khai thực hiện dự án “Thiết kế, đóng mới 50 toa xe hàng Mc năm 2019” dự kiến hoàn thành trong Quý III/2020, nâng cao số lượng, chất lượng toa xe phục vụ công tác vận tải hàng hóa.

Chủ động tính toán để huy động các nguồn vốn phù hợp với mục tiêu phát triển của công ty theo từng giai đoạn;

Tìm kiếm đối tác có thế mạnh về công nghệ, thương mại điện tử cũng như quản trị và tài chính để thành lập liên danh nhằm phát triển sâu về Logistics.

4.6 Công tác quản trị nội bộ

Trong năm 2020, bộ máy quản lý của Ratraco có sự thay đổi về nhân sự cấp cao, Công ty đang tổ chức kiện toàn bộ máy, đảm bảo không xáo trộn hoạt động kinh doanh.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn, phát huy tối đa mọi nguồn lực từ người lao động.

Tổ chức lập các phương án dự phòng, đánh giá và xử lý rủi ro hoạt động nội bộ và rủi ro thị trường nhằm có các biện pháp kịp thời ứng phó với rủi ro.

Lượng hóa các tiêu chí đánh giá, tiêu chuẩn lao động theo các chỉ số KPIs.

Ký kết các thỏa thuận, biên bản hợp tác cùng Trường Đại học GTVT, Trường cao đẳng nghề Đường sắt, các đơn vị đào tạo Logistics nhằm tăng cường đào tạo, tuyển dụng nhân sự chất lượng cao trong các lĩnh vực chuyên môn về kỹ thuật vận tải đường sắt, toa xe, an toàn vận tải, Marketing và Sales.

Rà soát lại nhân sự các đơn vị, bộ phận, qua đó tiến hành sắp xếp cho phù hợp với mô hình tổ chức của công ty, năng lực của từng cá nhân trong hoạt động; đặc biệt tại các đầu Trung tâm khu vực lớn: Hà Nội, Sài Gòn;

Đánh giá lại chất lượng lao động, tăng cường đào tạo, tuyển dụng thêm nguồn nhân lực chuyên môn chất lượng cao trong một số vị trí: an toàn, kỹ thuật toa xe, marketing, .. đồng thời xây dựng mới quy chế trả lương theo hướng mở, phù hợp hơn với thị trường lao động hiện nay.

4.7 Công tác đoàn thể, chăm lo đời sống người lao động

Tiếp tục nâng cao đời sống cho người lao động: khám sức khỏe định kỳ cho người lao động; thăm hỏi ốm đau, hiếu hỷ,...

Phối hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên phát động các phong trào thi đua gắn với hoạt động sản xuất kinh doanh;

Xây dựng môi trường làm việc theo tiêu chuẩn 5S: thân thiện, lành mạnh, chuyên nghiệp tạo nét đẹp văn hóa công sở trong Ratraco.

Phần đầu nâng thu nhập bình quân người lao động đạt 10.4 triệu đồng/người/tháng, bằng 105% so với năm 2019.

Trên đây là một số nét chính đánh giá hoạt động kinh doanh năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020; Công ty xin gửi tới quý Cổ đông.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- HĐQT TCT ĐSVN (để b/c);
- Ban KSNB TCT ĐSVN;
- HĐQT Công ty;
- BKS Công ty;
- Ban Tổng giám đốc;
- Các cổ đông;
- Lưu: VT, KHĐT.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(đã ký)

Trần Thế Hùng